

BILANCIO SOCIALE 2015



SOMMARIO

NOTA METODOLOGICA	5
PREFAZIONE	7
1. CHI SIAMO	9
1.1 IL PROFILO	10
1.2 MISSION	13
1.3 VALORI	13
1.4 STORIA	15
1.5 ASSETTO ISTITUZIONALE	17
1.6 STRUTTURA ORGANIZZATIVA	18
2. GLI STAKEHOLDER	23
2.1 LA MAPPA DEGLI STAKEHOLDER	24
2.2 IL PERSONALE	24
2.3 I TIROCINANTI	27
2.4 I VOLONTARI	28
2.5 GLI OSPITI	36
2.6 LA FORMAZIONE DEL PERSONALE E LE POLITICHE SULLA SICUREZZA	38
3. LA MIA CASA	41
3.1 LE ATTIVITÀ SOCIALI	43
4. COSA FACCIAMO	47
5. ELEMENTI DI INNOVAZIONE	55
5.1 L'IMPEGNO AMBIENTALE	56
5.2 VIVIBILITÀ E ACCOGLIENZA: L'AMPLIAMENTO DELLA STRUTTURA	56
5.3 PROGETTO FARMACO SICURO	58
5.4 I PROGETTI PER IL FUTURO	59
6. LA NOSTRA RETE	61
6.1 LE OPERE SOCIALI AWVENTISTE	63
7. LA CONTABILITÀ SOCIALE	65
7.1 I TRIBUTI	67
NOTA CONCLUSIVA	69



NOTA METODOLOGICA

Il bilancio sociale di Casa Mia Onlus giunge nel 2016 alla sua terza edizione.

Il processo di redazione è stato impostato secondo le linee guida ex agenzia per le Onlus

Le fasi di lavoro sono state così definite e svolte:

- **Mandato degli organi istituzionali**

- **Organizzazione del lavoro**

(Creazione Gruppo Guida e Definizione grado di coinvolgimento degli stakeholder)

- **Raccolta informazioni e stesura documento**

(Raccolta dati qualitativi e quantitativi, sistematizzazione delle informazioni con il coinvolgimento di stakeholder interni ed esterni)

- **Approvazione e diffusione**

(Diffusione e confronto con gli stakeholder)

- **Valutazione e definizione obiettivi miglioramento**

Nell'edizione che prende in esame l'esercizio chiuso al 31.12.2015 è stata dedicata particolare attenzione alla qualità dei risultati generati dall'attività di Casa Mia Onlus. Ciò che ne emerge è un'organizzazione inclusiva, che coinvolge utenti e famiglie nel processo di cura e che cerca di co-produrre coinvolgendo la comunità, un valore aggiunto sociale anche per i numerosi anziani che si recano in struttura solo per partecipare ad alcune attività.



INTRODUZIONE

BENESSERE E BELLEZZA

Scopo ed obiettivo principale di ogni istituto residenziale per anziani è (o dovrebbe essere) il benessere dell'ospite. Ma ci sono molti modi per declinare questo concetto, e la specificità di ogni struttura risiede proprio nel suo originale modo di interpretare l'idea di benessere.

E' evidente che alla base di ogni buona idea di vita c'è il rispetto e la tutela della dignità dell'individuo. Per questo motivo la gran parte dello sforzo che facciamo per prenderci cura dell'anziano è concentrato sulle attività di accudimento; e non v'è dubbio che la qualità dello stare in casa di riposo discende in gran parte dal modo in cui ogni singola persona è accudita. Dai tempi dedicati alla cura, agli strumenti impiegati, dalla formazione del personale fino alla capacità di relazionarsi con empatia e serenità, le caratteristiche del prendersi cura sono il marchio di fabbrica di ogni singola istituzione.

Eppure, vivere bene, per tutti noi che non viviamo in casa di riposo, significa anche qualcos'altro. Anzi, per noi significa tutt'altro. Ciò che è utile, efficiente e funzionale ci fa certamente vivere bene. Ma ciascuno di noi percepisce il proprio benessere anche e soprattutto in funzione di una serie di cose che danno compiutezza alla nostra esistenza, cose non necessariamente utili, non funzionali, spesso inefficienti. Parlo di tutte quelle cose in cui noi investiamo il nostro tempo non perché dobbiamo, ma perché ci piacciono. Dell'estetica, della bellezza. Di tutte quelle attività - lettura di un romanzo, visione di un film, ascolto della musica, tutto ciò che

è arte, bellezza e spiritualità - che da un punto di vista funzionale potremmo anche giudicare inutili, ma senza le quali la qualità e persino il significato della nostra vita verrebbero significativamente compromessi.

Ci siamo chiesti, allora: in che misura la bellezza deve entrare a far parte della nostra idea di benessere per l'anziano, spesso troppo concentrata sulla funzionalità, sull'utilità e, confessiamolo pure, sull'efficienza?

Ecco dunque un obiettivo interessante - e sfidante - da porci per gli anni a venire: riempire quanto più possibile la vita dei nostri anziani di bellezza. Bellezza emotiva, relazionale e spirituale, anzitutto, ma anche bellezza sensoriale, cercando di coniugare funzionalità ed estetica in un insieme armonioso che incrementi il benessere, la gioia, la serenità dei nostri ospiti.

Nel 2015 abbiamo terminato i lavori di ampliamento che hanno dotato Casa Mia di un nuovo ingresso e di una nuova sala da pranzo al secondo piano. Con la hall, che è bella, prima ancora che funzionale, e con la sala da pranzo, che è funzionale, ma anche bella, riteniamo di essere riusciti a coniugare felicemente queste due imprescindibili componenti del benessere. Vogliamo continuare ad impegnarci perché la nostra Residenza sia un posto dove benessere significhi anche allegria, ricchezza di esperienze, relazioni, emozioni e, non ultimo, bellezza e godimento per ognuno dei cinque sensi di cui, non dimentichiamolo, anche gli anziani sono dotati.

Walther Soranna
Direttore Casa Mia Onlus





1. CHI SIAMO

1.1 IL PROFILO

Casa Mia Onlus è un'opera sociale voluta dalla Chiesa Cristiana Avventista del Settimo Giorno, nata nel 1983 per **prendersi cura della persona anziana** all'interno di un ambiente capace di rispondere alle esigenze ed abitudini personali di ogni singolo ospite, coniugando professionalità ed esperienza per garantire un'offerta di **servizi di eccellenza e qualità**.

A guidare l'operato di Casa Mia Onlus sono gli orientamenti vocazionali dell'Unione Italiana delle Chiese Cristiane Avventiste del Settimo Giorno (UICCA), **dedicando la propria attività al servizio del prossimo** e accogliendo la sfida contenuta nel mandato evangelico di solidarietà umana che Gesù Cristo ha affidato ai credenti.



IL SIGNIFICATO DEL NOSTRO LOGO

Il TETTO:

rappresenta il senso di accoglienza e servizio in Cristo, che Casa Mia Onlus vuole trasmettere

La FIAMMA:

come istituzione della rete mondiale Avventista di salute, Casa Mia Onlus si identifica con la divulgazione della fede e del vangelo

La CASA:

creare un ambiente familiare, dove ognuno possa sentirsi a casa e dove ogni operatore rappresenta, grazie alla propria professionalità, una risposta ai bisogni dell'anziano e della sua famiglia

Accoglienza e servizio in Cristo, perché ogni persona, specialmente l'anziano che si trova a vivere un periodo fragile della vita, deve sentirsi accolto come a casa propria, dove la **dimensione affettiva**, il **senso di familiarità** e la **vicinanza ai propri cari** rappresentano un elemento di valore per le sue condizioni psico-fisiche.



Durante il 2015:



90
operatori



18
volontari



20
tirocinanti



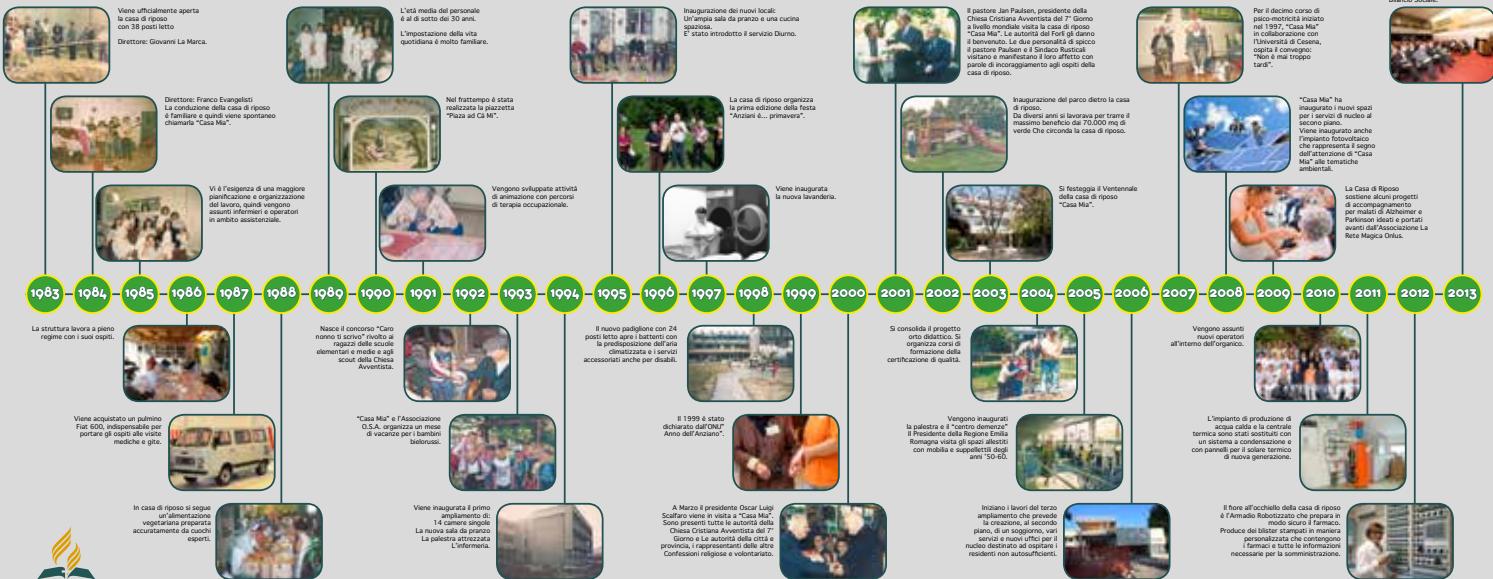
124
ospiti



CASA MIA ONLUS è un'Opera Sociale della Chiesa Cristiana Avventista del 7° Giorno Italiana, per Assistere e prendersi cura delle persone, per migliorarne la qualità della vita, nel rispetto delle proprie autonomie.

dal 1983... Trent'anni di accoglienza e servizio alla persona.

Grazie alla tenacia del Pastore Giovanni La Marca, "il costruttore" di Casa Mia, si è sviluppata una struttura che oggi è un luogo di cura dove la persona anziana è importante.



accogliere



e servire



1.2 MISSION

Casa Mia è un'opera sociale senza scopo di lucro nata a Forlì nel 1983 per volontà della Chiesa Cristiana Avventista del Settimo Giorno italiana, con la finalità di **assistere e prendersi cura** della persona, accompagnandola nel periodo più fragile della sua esistenza, l'età anziana, erogando **servizi sociali e sanitari**.

L'obiettivo è quello di migliorarne la qualità della vita, nel rispetto delle proprie autonomie, in un **ambiente familiare** dove ognuno possa sentirsi accolto **come a casa propria** e dove ogni operatore rappresenti, grazie alla propria **professionalità**, una risposta ai bisogni dell'anziano e della sua famiglia.

1.3 VALORI

Casa Mia **promuove i principi di benessere e salute espressi dalla Chiesa Cristiana Avventista del Settimo Giorno** collocando la persona e l'anziano al centro di ogni azione. Nell'ambito dell'assistenza socio sanitaria intende costruire un **esempio di eccellenza** attraverso l'offerta di servizi di alta qualità e la garanzia di costi equi e sostenibili, coniugando **innovazione e tradizione**.



I NOSTRI VALORI

servizio

garantire un SERVIZIO CONTINUATIVO, PROFESSIONALE E DI QUALITA' mantenendo costi accessibili ed equi

professionalità

affermare la qualità del servizio offerto grazie all'impiego di strumenti ed attrezzature adeguate, l'ESPERIENZA, la PROFESSIONALITA', la FORMAZIONE e l'AGGIORNAMENTO continuo del personale

presenza

garantire la PRESENZA 24 ORE SU 24 di personale idoneo all'erogazione dei servizi di base e alla soluzione di situazioni di emergenza

partecipazione

sviluppare un rapporto di PARTECIPAZIONE degli utenti e dei familiari alle scelte gestionali e momenti di CONFRONTO con la Direzione e i Responsabili dei Servizi

rispetto

assicurare il RISPETTO DELLA DIGNITA' della persona, durante tutta l'assistenza e la cura, favorendo l'UMANIZZAZIONE DEI RAPPORTI, la RISERVAZZEZZA e la TUTELA DELLE INFORMAZIONI

14

casa
di riposo 
CASA MIA
onlus
accogliere e servire



1.4 STORIA

Casa Mia nasce verso la fine degli anni Settanta su iniziativa di un progetto concepito per accogliere anziani autosufficienti. Negli anni diverse trasformazioni hanno portato ad un adeguamento della struttura alle condizioni di sempre maggiore non autosufficienza degli ospiti, per rispondere alle nuove e crescenti esigenze del territorio. La struttura è stata modificata ed ampliata, diventando un centro di riferimento per un'utenza con bisogni diversificati. Inaugurata nel 1983, la struttura ha subito profonde modifiche ed oggi, pur mantenendo uno stretto legame con i propri principi fondanti, Casa Mia ha raggiunto una dimensione nuova, passando attraverso un processo di professionalizzazione e qualificazione del personale per garantire servizi ed interventi adeguati alle diverse esigenze degli utenti. Dal

punto di vista strutturale sono stati effettuati tre importanti interventi (nel 1992, 1999, 2008 e 2014) con l'obiettivo di incrementare la capacità ricettiva e adattare gli ambienti ai nuovi requisiti normativi e funzionali del servizio.

Dal 1997 Casa Mia è convenzionata con il Servizio Sanitario Regionale.

Tutto questo è **stato possibile grazie all'importante contributo derivante da una parte dei fondi dell'8 per mille** che gli italiani hanno destinato, con le loro scelte, alla Chiesa Cristiana Avventista del 7° Giorno

1.5 ASSETTO ISTITUZIONALE



ACCOGLIERE
sono **due chiacchiere**
in compagnia di Giulia

CHIESA CRISTIANA
AVVENTISTA
DEL SETTIMO GIORNO
8x mille





Sono organi sociali di Casa Mia:

- il Direttore, nominato dal Comitato Esecutivo dell'UICCA, cura gli interessi ed il buon funzionamento della struttura;
- l'Amministratore/Coordinatore, nominato dal Comitato Esecutivo dell'UICCA, ha gestione degli aspetti economici e finanziari;
- il Comitato Direttivo (board), nominato dall'Assemblea generale dell'Unione Italiana delle Chiese Cristiane Avventiste del 7° Giorno. Dura in carica 5 anni ed è convocato dal Presidente

almeno due volte all'anno. È composto da non più di 11 membri e da non meno di 7, sempre in numero dispari;

- la Commissione Interna (executive board), nominata dal Comitato Direttivo, è composta da un numero variabile di membri, a discrezione del Comitato, in numero dispari. Ha compiti consultivi in rapporto alla gestione, all'organizzazione e al coordinamento delle attività e dei servizi.

Comitato Direttivo Casa Mia



Past. Stefano Paris
presidente



Dott. Walther Soranna
segretario



Past. Giuseppe Cupertino
membro



Past. Franco Evangelisti
membro



Dott.ssa Maria Olga Fava
membro



Dott. Emanuele Fresca
membro



Avv. Valentina Marciano
membro



Dott. Gioele Muritu
membro



Dott. Fabian Nikolaus
membro



Dott.ssa Serena Santana
membro



Past. Giuseppe Scarcella
membro



1.6 LA COMMISSIONE INTERNA (EXECUTIVE BOARD) di Casa Mia

Nominata dal Comitato Direttivo, è composta da un numero variabile di membri, a discrezione del Comitato, in numero dispari. Ha compiti consultivi in rapporto alla gestione, all'organizzazione e al coordinamento delle attività e dei servizi.

Dott. Walther Soranna, presidente;
Dott. Fabian Nikolaus, segretario;
Dott.ssa. Maria Olga Fava, membro;
Dott.ssa. Claudia Florea Lenuta, membro;
Paola Bevoni, membro;
Calogero Barbuscia, membro;
Mirella Miglionico, membro;

Stefano Losio, membro;
Salvatore Gelso, membro;
Silvana Barchi, membro;
Past. Giuseppe Scarcella, membro;

Il Direttore, nominato dal Comitato Esecutivo dell'UICCA, cura gli interessi ed il buon funzionamento della struttura;

Dott. Walther Soranna

Il Coordinatore, nominato dal Comitato Esecutivo dell'UICCA, ha la responsabilità della gestione nei suoi aspetti economici, assistenziali e sanitari;

Dott. Fabian Nikolaus





1.7 STRUTTURA ORGANIZZATIVA



> totale personale impiegato nel 2015

128



> ospiti accolti nel 2015

106



> di cui volontari

18



> posti complessivi

124



> di cui tirocinanti

20



> di cui posti residenziali accreditati AUSL

38



> di cui posti residenziali a mercato privato

44



> di cui centro diurno accreditato AUSL

10



> di cui gruppi appartamenti protetti

14



Casa Mia oggi comprende:

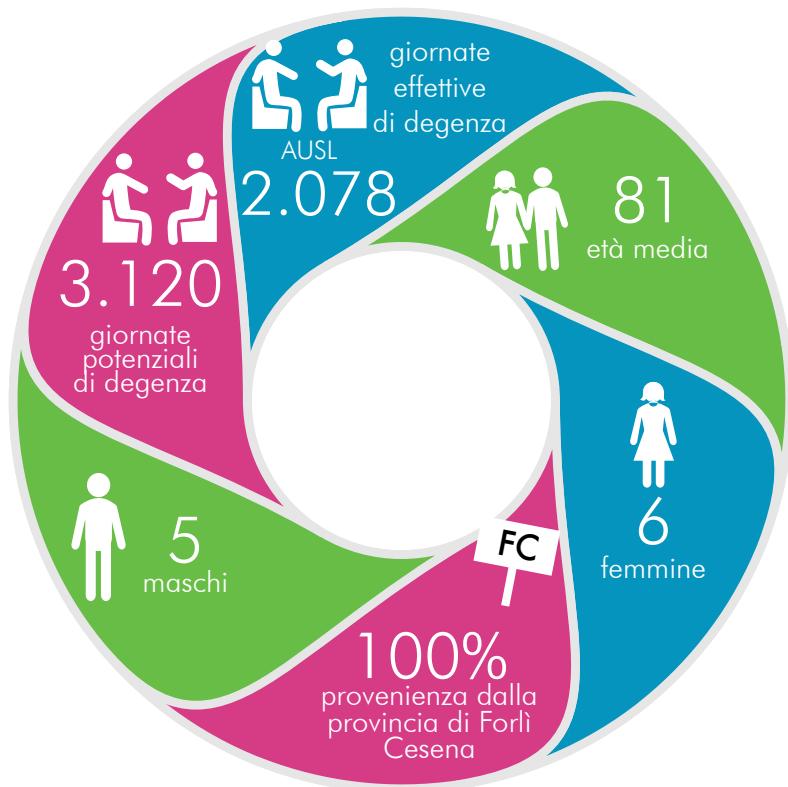
Centro Diurno

Struttura assistenziale a carattere semiresidenziale che accoglie anziani autosufficienti o parzialmente autosufficienti. Dispone di 10 posti letto complessivi in regime di accreditamento secondo la normativa della Regione Emilia Romagna.

Il Centro Diurno permette flessibilità nella sua offerta alla comunità ed un sostegno alla famiglia

nella gestione quotidiana dell'anziano. Le famiglie possono portare i parenti tutti i giorni, oppure solo in alcune giornate della settimana. Oltre agli interventi sanitari, assistenziali e sociali, la struttura garantisce un sostegno al benessere psico fisico e relazionale, attraverso attività di socializzazione e aggregazione.

Ai posti convenzionati si accede tramite la lista unica compilata al Servizio Anziani Territoriale dei Comuni del comprensorio.



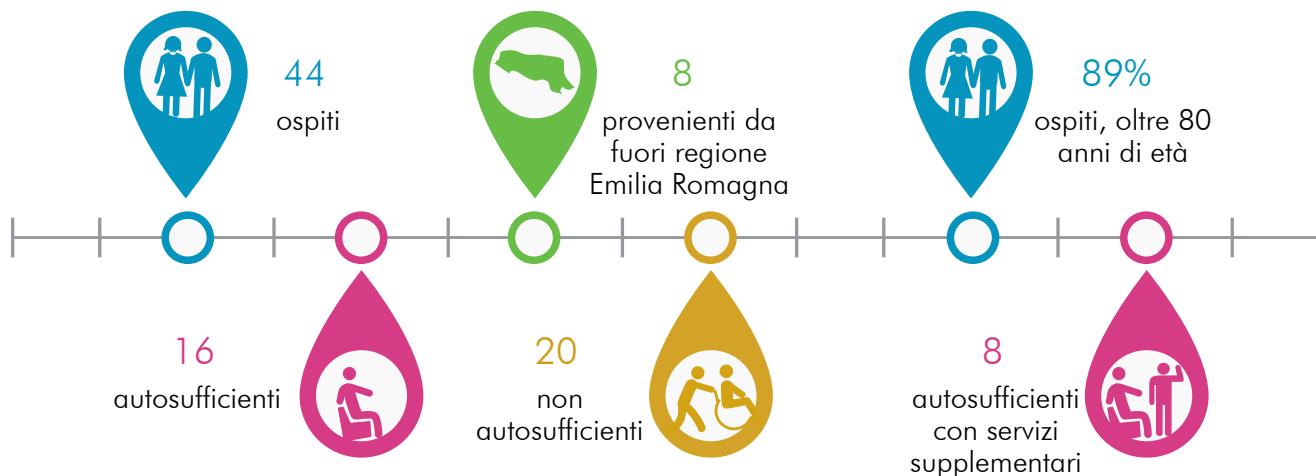
Casa di riposo

Struttura assistenziale residenziale per ospiti auto-sufficienti e parzialmente autosufficienti che necessitano di assistenza all'interno di una struttura protetta capace di rispondere alla necessità e capacità residue della persona, garantendo un intervento socio sanitario, unitamente a prestazioni riabilitative e sociali.

Oltre all'aiuto e alla cura e igiene personale, la persona viene stimolata attraverso un rapporto di collaborazione attiva e di coinvolgimento dei familiari. Quotidianamente vengono svolte attività ludiche, animazione e socializzazione per creare uno stimolo al benessere psicologico e fisico dell'anziano.



22



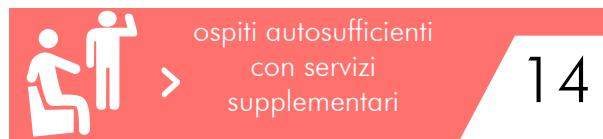
Casa residenza per anziani non autosufficienti

Struttura assistenziale residenziale che ospita 38 anziani non autosufficienti, anche per permanenze di lungo periodo, in regime di accreditamento secondo la normativa della Regione Emilia Romagna. Ai posti convenzionati si accede tramite la lista unica compilata dal Servizio Anziani Territoriale dei Comuni del comprensorio.

La struttura garantisce un'assistenza socio-sanitaria

per coloro che hanno la necessità di ricevere un'assistenza continua, riabilitazione e terapie specifiche. Grazie alla presenza di personale ed operatori socio-assistenziali, l'assistenza viene garantita 24 ore su 24 mantenendo flessibilità e personalizzazione del servizio.

dati al 31/12/2015:



Appartamenti protetti

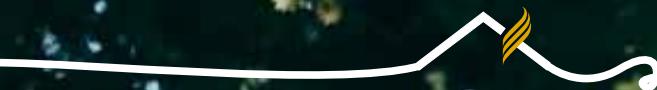
Dal 2005 sono stati realizzati appartamenti protetti e residenze temporanee, nei pressi di Casa Mia, in cui possono alloggiare anziani autosufficienti. Gli appartamenti accolgono fino a 8 ospiti in camere singole, con la possibilità di usufruire dei servizi e delle attività organizzate all'interno della struttura

principale.

Ogni appartamento è collegato 24 ore su 24 attraverso una linea telefonica presidiata costantemente da personale infermieristico di giorno e socio sanitario di notte.

24



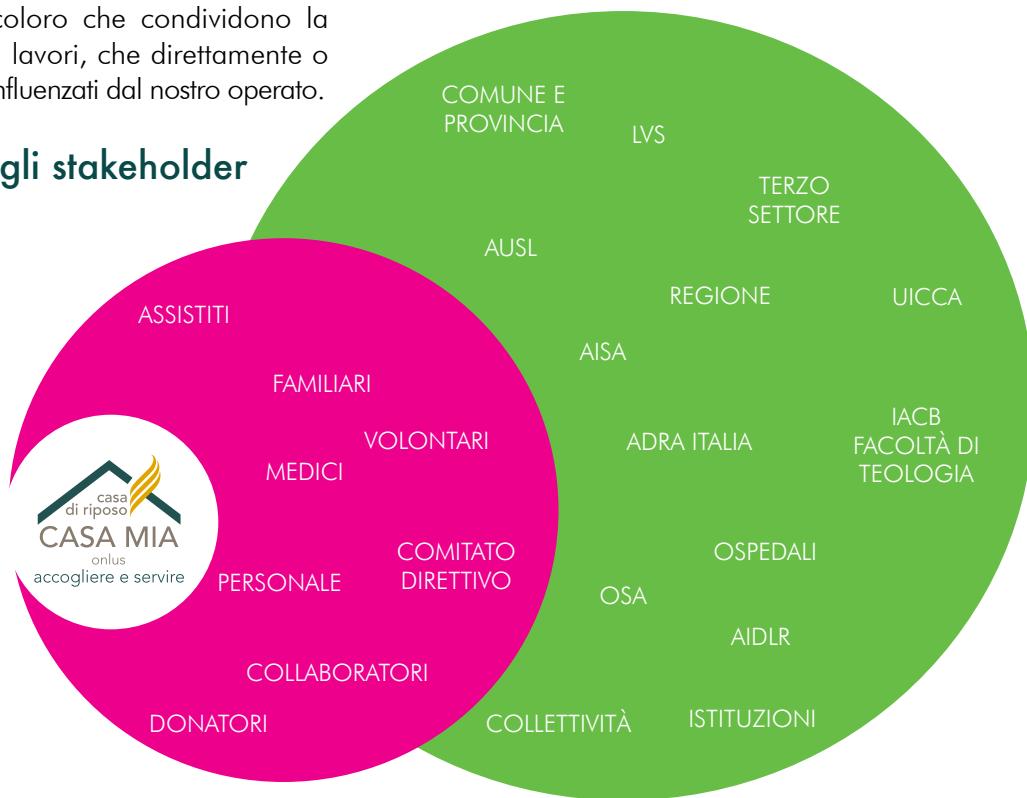


2. GLI STAKEHOLDER



Gli stakeholder sono coloro che condividono la nostra mission e i nostri lavori, che direttamente o indirettamente vengono influenzati dal nostro operato.

2.1 La mappa degli stakeholder



2.2 Il personale

L'organico di Casa Mia si compone di diverse figure, ognuna delle quali con la propria professionalità, esperienza e preparazione, impegnata a rendere ogni attività un'esperienza di crescita, attenzione e tutela delle persone anziane ospitate.



2.2.1 Il personale retribuito: profilo e caratteristiche

La maggioranza del personale retribuito è composta da lavoratrici, che rappresentano oltre il 70% del totale. Il personale ha un'età compresa tra i 30 e i 50 anni, denotando un organico giovane. L'età dei maschi si concentra tra i 41 e i 60, mentre quella delle femmine tra i 31 e i 50.



La maggioranza dei tirocinanti è collocata tra il personale assistenziale: 10 persone su 14.

Convenzioni al 31/12/2015

Casa Mia si impegna a favorire l'esperienza di tirocinio nell'ambienti di lavoro attraverso la messa a disposizione di attrezzature, reparti e servizi, offrendo il proprio supporto al fine della completa e costruttiva formazione accademica e professionale, finalizzata alla sperimentazione di nuove modalità lavorative.

Intrattiene rapporti con **scuole ed enti di formazione**, quali l'**Istituto tecnico professionale Ruffilli**, il **Cesvip**, **Irecoop**, mantenendo diverse relazioni con istituti universitari come la **Facoltà Avventista di Teologia e l'Università di Bologna**.

30



21 tirocinanti nel 2015



1630 ore di tirocinio

2.4 I VOLONTARI

17 volontari nel 2015



13
animatori

1
sanitario

1
personale
assistenziale

9
personale
ausiliario



I volontari di Casa Mia provengono da 4 diversi programmi di volontariato:

ADVENTIST VOLUNTEERS

Programma a livello mondiale della Chiesa Avventista del Settimo Giorno che permette ai ragazzi di tutto il mondo di fare un'esperienza di volontariato presso la Comunità Avventista di Forlì Italia.

6 volontari nel 2015

PROGRAMMA

ACCOGLIERE E SERVIRE

Per i residenti di Forlì che vogliono vivere un'esperienza di volontariato a favore della propria comunità.

8 volontari nel 2015

SERVIZIO VOLONTARIATO EUROPEO

Programma di volontariato internazionale finanziato dalla Commissione Europea che offre l'opportunità di entrare in contatto con culture diverse e acquisire nuove competenze utili alla propria crescita personale e professionale.

2 volontari nel 2015

SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

Casa Mia Onlus collabora insieme al Consorzio di Solidarietà Sociale di Forlì nella costruzione di progetti nell'ambito del Servizio Civile Nazionale.

8 volontari nel 2015.

Jean Baptist

Nathaly Ehker

Federica

Lucrezia Lucia

Josué Sarah

Chiara Valentin

Vincenzo Virginia

Giuliana

Gabriella Laura

Saul Marina

Stefano Fabiana

Melissa

Francesca

Karen

Brenda Sabrina

...e tanti altri ancora!



L'organico di operatori retribuiti di Casa Mia è affiancato dai volontari, ossia coloro che in maniera continua prestano a titolo gratuito il proprio tempo e le proprie competenze. In questo caso sono stati considerati solo coloro che operano a tempo pieno per un minimo di 3 mesi.

Sono da sempre parte integrante della struttura, elemento fondamentale del nostro tessuto sociale. È anche grazie al loro impegno che molte iniziative acquistano un nuovo valore: portano non solo compagnia ai nostri ospiti, ma hanno il dono di mettere buon umore, energia e vivacità nelle attività di tutti i giorni.

Unitamente ai 17 volontari che partecipano in maniera continuata, in struttura sono presenti anche tante altre persone che in modo saltuario e benevolo offrono un pezzo del proprio tempo ai nostri assistiti.



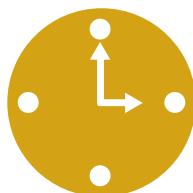


17
volontari
(14% intero organico)

di cui

-  **10** femmine
-  **7** maschi
-  **11** hanno meno di 30 anni
-  **3** hanno più di 60 anni

Completivamente nel 2015 sono state svolte



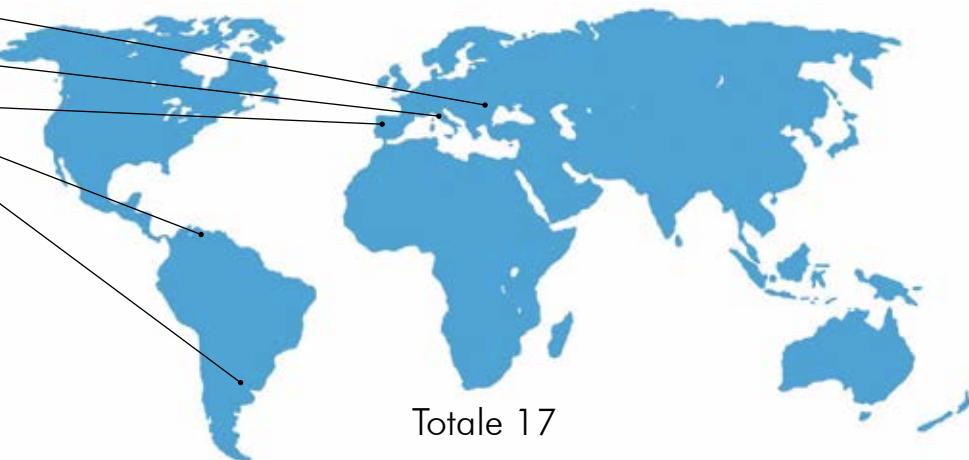
12.229
ore di volontariato



quasi **1019 ore**
in media al mese

Volontari per nazionalità

- Romania 2
- Italia 8
- Spagna 2
- Venezuela 2
- Argentina 3





2.5 CASA MIA COME LUOGO DI STUDIO

Nel 2015 Casa Mia ha avuto il piacere di ospitare tre laureandi che hanno scritto la loro tesi di laurea prendendo in esame alcuni aspetti dell'organizzazione. È stata un'esperienza molto positiva per il reciproco scambio di conoscenze che si è generato.



Gianluca Iannò

Ho studiato economia e commercio e mi sono laureato con una tesi improntata sull'8permille avventista.

Mi sono occupato di una struttura della chiesa: Casa Mia. La mia tesi partiva dal sistema del welfare state, quindi lo stato che aiuta il cittadino. L'8 per mille è un aiuto a questo sistema perché la Chiesa Avventista non utilizza i fondi per fini di culto ma solo ed esclusivamente per scopi umanitari e sociali.

Casa mia prende parte dei fondi che riceve e li utilizza per fare un sconto sulla retta a tutti i suoi ospiti, infatti nella fattura si trovala voce "sconto 8 per mille".

Non tutte le persone si trovano nelle stesse condizioni economiche. L'8 per mille, così come viene utilizzato da Casa Mia, va incontro alle persone e le aiuta nel momento in cui hanno più bisogno, ovvero quando sono anziani.



Virginia Mengozzi

Sono un educatrice sociale e culturale e Mastrer Psicomotricista. Grazie al Servizio Civile Nazionale sono venuta a conoscenza della realtà della Casa di Riposo “Casa Mia” e mi è sembrata un'opportunità da non farmi scappare. Una volta entrata in questa realtà mi si sono presentate tante importanti occasioni che ancora oggi ritengo fondamentali le quali mi hanno fatto diventare l'educatrice sicura e presente e la psicomotricista consapevole e attenta che sono oggi. In quel periodo di tempo, ho potuto vivere a stretto contatto con tante figure professionali che con la loro passione e la loro attenzione mi hanno aperto gli occhi e spiegato giornalmente tante cose. Altra cosa, per me è stato un gran onore avere la possibilità di conoscere e affiancare due psicomotricisti che da anni lavorano in casa di riposo. Mi è stata offerta la possibilità di capire il mio lavoro, vedere cos'è, la difficoltà che ci possono essere dietro e allo stesso tempo vedere le gratificazioni che rimangono dopo la fatica. Infine, sempre più o meno nello stesso periodo si è deciso di riprendere in mano un vecchio progetto di ginnastica fisica adattata per anziani affetti da particolari patologie degenerative. A distanza di mesi questo progetto è diventato il progetto “Uno spazio d'espressione: menti in movimento” e a distanza di altri mesi ancora questo progetto è diventato il mio progetto di tesi. Nel corso del tempo abbiamo notato un miglioramento dell'umore dei partecipanti, si è favorita una nuova tipologia di comunicazione verbale e non verbale, c'è stato un abbassamento del livello di ansia e aggressività, la creazione di nuovi rapporti e legami e un mantenimento delle funzioni fisiche, psicologiche ed emotive.



Lisa Maltoni

La mia esperienza all'interno della struttura ha inizio nel 2013. Per fortuna Casa Mia mi ha ospitato come volontaria. E' stata un'esperienza meravigliosa che mi ha cambiato la vita.

Dopo questa esperienza, mi sono iscritta nuovamente all'università di Psicologia e Scienze della Formazione e ho fatto una piccola tesi di laurea all'interno di questa struttura. Ho deciso di proporre un progetto raccontando alcuni viaggi che avevo fatto, ma in maniera interattiva, multisensoriale. Durante le ultime presentazioni, abbiamo avuto 117 interventi, erano proprio gli ospiti che spontaneamente intervenivano e questo è stato un grande successo. Di questi 117 interventi, 25 erano fatti da persone ipovedenti. Erano quindi stati molto attenti, ascoltando e partecipando attivamente. Sia a livello emozionale, sia stimolando quelli che erano i ricordi del passato siamo riusciti a sollecitare la memoria breve che è la più delicata e più fragile delle loro abilità.



2.7 GLI OSPITI

La maggioranza degli ospiti di Casa Mia si trova presso la Casa Protetta, che accoglie il 55% degli anziani presenti in struttura.

Gli ospiti sono in maggioranza femmine (80% del totale), provenienti soprattutto dalla regione Emilia Romagna e appartenenti alla fascia d'età compresa tra gli 85 e i 90 anni (64 ospiti su 130).

Piccinini Giovanni Figlio di ospite

" Ho scelto Casa Mia per mia madre nel 2012 perché me ne parlarono particolarmente bene.

Mia madre inizialmente frequentava il centro diurno e questo ci ha permesso di conoscere meglio la struttura.

Il personale ha sempre seguito con attenzione le problematiche che nel corso degli anni si sono sempre più manifestate in mia madre.

Da questo punto di vista, è stata confermata la mia soddisfazione per questa struttura."





124

ospiti
accolti in struttura

di cui

11

centro diurno

48

casa protetta

56

casa di riposo

9

appartamenti
protetti



20% maschi



80% femmine

UTENZA TOTALE
per fascia di età al 31/12/15

Tra 51 e 64 anni

3

Tra 65 e 74 anni

11

Tra 75 e 79 anni

8

Tra 80 e 84 anni

18

più di 85 anni

58

La valutazione del grado di autonomia avviene secondo la scala definita a livello regionale dalla normativa sull'accreditamento. Le categorie A e B corrispondono ad un grado di dipendenza elevato sia dal punto di vista assistenziale che sanitario. La categoria C corrisponde ad un grado di dipendenza intermedio e la categoria D ad un basso grado di dipendenza.







3. LA MIA CASA

Sono numerose le attività sociali a cui partecipano tutti gli ospiti, non solo momenti terapeutici, ma anche ricreativi e di divertimento.

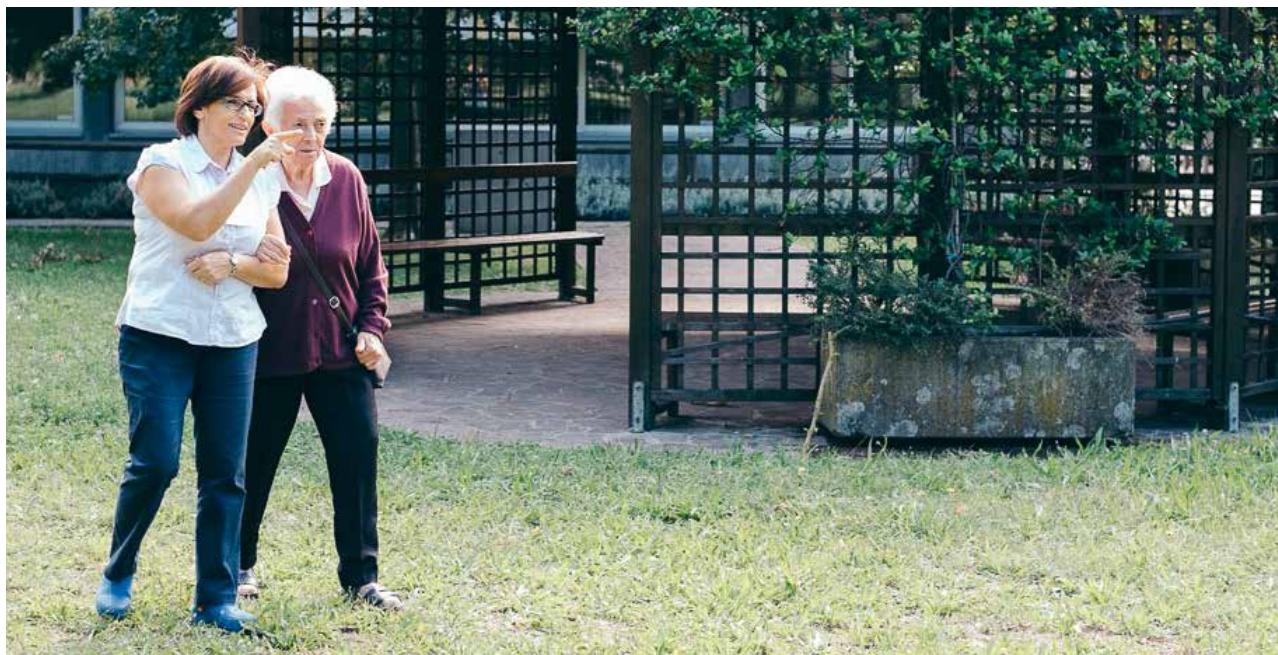
Ogni anno, oltre altre iniziative tradizionali, punto fermo dei nostri appuntamenti, vengono sviluppate sempre nuove proposte di uscite e svaghi. L'obiettivo è quello di **creare un luogo di cura che mette al centro la persona, un luogo di vitalità e relazioni.**

Casa Mia si affaccia sul Parco delle Stagioni di proprietà del Comune di Forlì, che offre agli ospiti la possibilità di godere dell'**area verde** circostante, oltre ad usufruire delle varie proposte ed

iniziative che Casa Mia mette a disposizione sia dei propri residenti, che dei loro familiari.

A disposizione il **campo bocce**, il **percorso "Vita"**, due gazebo, la **serra "Garden delle Stagioni"** e l'area ortiva per attività occupazionali, mentre all'interno della struttura sono presenti la **sala parrucchiera**, la **sala attività motorie**, la **sala lettura**, la **biblioteca**.

I parenti degli ospiti, in particolare i bambini, possono usufruire del **parco giochi**, del **campo da calcetto** e delle **attrezzature sportive**.



FESTA NATALE

Gli alunni della scuola elementare G. Matteotti di Forlì, in collaborazione con Casa Mia e la partecipazione dell'Auser, hanno dato vita all'iniziativa "Il dono della generosità" che si è svolta presso i locali della Chiesa Avventista. Per l'occasione i ricordi natalizi degli anziani hanno preso vita e sono stati riprodotti dai bambini. È stato un modo per accendere nei bambini, ragazzi e adulti i sentimenti nobili legati al Natale: solidarietà e dono.



CONCERTO DI NATALE

Concerto di Natale con l'orchestra giovanile dell'Istituto Musicale A. Masini di Forlì, diretto dal Maestro Fiorentini.



ATTIVITÀ LUDICHE

Mani in pasta! Riscoprire le tradizioni insieme ai nostri ospiti, per rivivere le memorie attraverso gli insegnamenti, anche culinari e gastronomici.



PREVENZIONE E NON SOLO

Alzheimer e Parkinson sono due malattie in cui la prevenzione cerca di mantenere il più a lungo possibile le capacità residue della persona. A tale scopo, la Rete Magica Onlus organizza da vari anni presso la nostra struttura dei corsi di Memory Training, per allenare il cervello e prendersi cura della propria memoria. Inoltre, per stimolare la sensibilità ed il benessere della persona, sono attivi anche corsi di musica, canto, training autogeno, yoga della risata, attività di psicomotricità, logopedia, ecc.







4. COSA FACCIAMO

La presenza di **90 operatori e 18 volontari** assicura un servizio improntato all'individualizzazione dell'assistenza, grazie alla quale è possibile sviluppare un supporto personalizzato a seconda delle esigenze e delle caratteristiche del singolo individuo. Medici, infermieri professionali, operatori socio-sanitari, fisioterapisti e podologi fanno parte dell'equipe di riferimento delle varie attività. Ad integrazione del servizio assistenziale sono poi presenti anche un capellano, una musicista e 1 animatrice.

Nella programmazione operativa del proprio servizio, Casa Mia applica un criterio di flessibilità e di differenziazione per **garantire la personalizzazione e il rispetto delle abitudini e delle esigenze degli assistiti**. Le condizioni socio sanitarie ed i bisogni di ogni assistito vengono rilevate all'interno del Piano di Assistenza Individuale (P.A.I.) che permette di definire gli obiettivi, le attività e le modalità di intervento dei diversi operatori, oltre a evidenziare l'andamento del livello di autonomia ed il bisogno assistenziale dell'ospite.

50

ASSISTENZA DI BASE



ASSISTENZA SANITARIA



ASSISTENZA RIABILITATIVA



ANIMAZIONE



AMMINISTRAZIONE E GESTIONE



> operatori

12



> ore complessive lavorate

13.368

SERVIZIO ALBERGHIERO



> operatori

15



> ore complessive lavorate

22.436



Casa Mia, per garantire un percorso mirato alle diverse necessità degli utenti, ha **diversificato spazi, servizi ed interventi degli operatori in base al grado di autonomia dell'utenza**. A tutti gli ospiti della struttura vengono assicurate le seguenti prestazioni:

le azioni a seconda dei cambiamenti di condizione dell'ospite.

SERVIZIO RESIDENZIALE

AMBITO ASSISTENZIALE

- Assistenza alla persona
- Assistenza infermieristica
- Fisioterapia
- Podologia

Il servizio di assistenza è organizzato in base alle condizioni degli ospiti rilevate attraverso il Piano di Assistenza Individuale (P.A.I.), secondo quanto previsto dalla normativa regionale sull'accreditamento. L'elaborazione del P.A.I. avviene secondo uno schema predefinito dalla cartella socio sanitaria informatizzata per analizzare le condizioni socio sanitarie, e i bisogni dell'assistito, in base ai quali vengono fissati gli obiettivi, le attività e le modalità di intervento da parte dei diversi operatori del servizio.

I dati registrati evidenziano l'evoluzione del bisogno assistenziale, l'andamento del livello di autonomia e gli interventi da realizzare.

Il PAI rappresenta quindi uno strumento a supporto dell'attività dell'équipe di professionisti che operano nel servizio con il quale le diverse figure, possono intervenire in maniera tempestiva, modificando





Le attività di **animazione** perseguono gli obiettivi di socializzazione e di integrazione e, al contempo, promuovono il potenziamento e il mantenimento delle **abilità fisiche, psichiche, cognitive e relazionali** dell'ospite.

- **Area cognitiva**, copre la maggior parte dell'animazione a favore dell'utenza autosufficiente e non. Lettura del giornale, terapia di orientamento alla realtà, stimolazione all'attenzione, rievocazione del vissuto.





SERVIZIO DIURNO

Servizio semi residenziale che prevede il rientro serale dell'ospite presso la propria abitazione.

Gli ospiti del Centro Diurno usufruiscono dei servizi di:

- assistenza alla persona
- assistenza infermieristica
- servizio mensa per il pranzo
- attività di animazione e di socializzazione

SERVIZIO MENSA

Casa Mia è dotata di una cucina interna per la preparazione dei pasti. È attivo un servizio rivolto alle persone anziane esterne la struttura, che desiderano consumare pranzo e/o cena presso la struttura.



CORSI DI PSICOMOTRICITÀ

Favorire l'incontro, mantenere e migliorare la capacità di movimento, consentire a corpo e mente di essere più elastici e rilassati. Questi i benefici dell'attività psicomotoria.

I corsi hanno una durata di 9 mesi, suddivisi in 3 cicli e si svolgono presso la palestra di Casa Mia.

Il corso prevede due sedute alla settimana, alle quali possono iscriversi tutte le persone oltre i 60 anni.

SUPPORTO MORALE E SPIRITUALE

Assistenza spirituale e morale agli ospiti attraverso incontri di gruppo dove è possibile meditare su brani tratti dalla Bibbia, oppure attraverso incontri individuali per ascoltare e offrire compagnia e supporto nei momenti di dolore e crisi, o semplicemente per pregare insieme. La funzione è affidata ad un Pastore messo a disposizione dalla Chiesa Cristiana Avventista del Settimo Giorno, da cui Casa Mia prende vita.

Siamo disponibili 24 ore su 24, e 7 giorni a settimana.





5. ELEMENTI DI INNOVAZIONE

5.1 L'IMPEGNO AMBIENTALE

Casa Mia da diversi anni è impegnata in un'ottica di risparmio energetico, perché la tutela dell'ambiente non ha solo benefici nel presente, ma è un modo per difendere anche le generazioni future.

Per questi motivi, dal 2006 Casa Mia è dotata di un **impianto fotovoltaico per la produzione di energia elettrica**. I 110 pannelli collocati sul tetto della struttura producono circa 17.000 kilowatt ogni anno, con un risparmio energetico che supera il 20% del fabbisogno complessivo.

Inoltre, dalla metà degli anni Novanta, è operativo un sistema di riscaldamento dell'acqua per uso domestico **attraverso 14 pannelli solari**. Nel 2011 l'impianto di produzione di acqua calda e la centrale termica sono stati sostituiti con un sistema a condensazione e con pannelli per il solare termico di nuova generazione, che consentono un risparmio energetico fino al 25% annuo.

La cifra investita da Casa Mia è stata di 105.000 euro, oltre all'Iva.

Oltre ad ottemperare alle vigenti normative in materia di raccolta e smaltimento di rifiuti speciali, Casa Mia si impegna nella **raccolta differenziata** degli imballaggi e dei prodotti derivanti dall'attività della mensa e degli uffici.

Questi interventi rappresentano una scelta di attenzione all'ambiente, raccomandati da vari organismi internazionali, e sollecitati anche dall'Assemblea Amministrativa dell'Unione Italiana delle Chiese Avventiste nel 2005.

5.2 VIVIBILITÀ E ACCOGLIENZA: L'AMPLIAMENTO DELLA STRUTTURA



Casa Mia ha inaugurato, nel corso del 2014, un importante ampliamento strutturale, **co-finanziato dall'8xmille della Chiesa Cristiana Avventista Italiana**, che ha aggiunto ambienti di vita e di lavoro alla Casa di Riposo. Si tratta di circa **750 metri quadrati** suddivisi su tre piani. I **nuovi e moderni spazi** sono stati costruiti utilizzando **tecniche e materiali che rispettano l'ambiente**.

L'ingresso è stato rinnovato e pensato per essere uno spazio di aggregazione e condivisione, non solo tra gli ospiti ma anche tra

L'obiettivo di questo ampliamento è stato quello di **migliorare la qualità di vita di residenti e operatori** con una nuova e moderna sala da pranzo, una luminosa e accogliente hall d'ingresso, utilizzata anche come **sala conferenze** per la realizzazione di seminari e incontri sia da parte della Casa di Riposo che da parte dalle istituzioni sociali del territorio forlivese.

Infine, sono stati costruiti **nuovi spogliatoi per il personale** dipendente e la struttura è stata dotata di un **nuovo ascensore** e un **monta lettighe**.

È grazie all'8xmille
che la Chiesa Avventista continua ad investire
nella nostra struttura
per offrire sempre un servizio migliore
al territorio e a tutti coloro
che ne fanno richiesta.





102.000 euro
investimento effettuato



200
prodotti
farmaceutici

100%
tracciabilità
dei farmaci



0
margini
di errore



Oltre 1.340
ore infermieristiche dedicate agli anziani



5.4 20 ANNI DI PSICOMOTRICITÀ

Nel 1997, presso la palestra della Casa di Riposo Casa Mia ha avuto inizio, durante il mandato dell'ex direttore Benini, il primo corso di psicomotricità.

L'iniziativa si è aperta con l'adesione di una decina di persone che vi partecipavano con cadenza settimanale.

L'anno successivo i corsi erano cresciuti a due con una trentina di partecipanti con frequenza bisettimanale.

Così ogni anno sino ad oggi con quattro corsi attivi e 80 persone coinvolte

L'età delle persone varia dai 65 anni agli ultra novantenni, ma mediamente il gruppo più numeroso presenta un'età attorno ai 75 anni.

La frequenza alle sedute è piuttosto costante anche a fronte delle difficoltà di trasporto, di variazioni climatiche e stato di salute.

L'utenza, che originariamente era circoscritta al quartiere, anche per interessamento della circoscrizione, oggi risulta allargata a tutta la città.

Oltre i risultati benefici dovuti al movimento, si è riscontrato un forte effetto socializzante che ha determinato diverse disponibilità al volontariato di servizio per altri anziani, nonché la formazione di gruppi autonomi che si ritrovano anche fuori dalla palestra per seguire attività culturali e ricreative. (teatro, università degli anziani, ricamo, ritrovo caffè, vacanze anziani).

ad affrontare la gestione di questa malattia.

Attualmente sul territorio forlivese si contano solo 20 posti residenziali convenzionati, dedicati a pazienti di questo tipo, e nessun posto in centro diurno.

Un ulteriore impegno che sta a cuore alla casa di riposo riguarda il potenziamento del servizio rivolto ad anziani autosufficienti. Si tratta di un intervento che mira ad ampliare la struttura già presente nei pressi di Casa Mia Onlus e che nel contempo intende offrire un aiuto concreto agli ospiti degli appartamenti protetti e residenze temporanee, attraverso la possibilità di poter comunicare in ogni momento con il personale socio-sanitario della struttura principale.



CHIESA CRISTIANA
DEL



6. LA NOSTRA RETE

Casa Mia è un'opera sociale voluta dalla **Chiesa Cristiana Avventista del Settimo Giorno** per prendersi cura del prossimo, in particolare di coloro che si trovano nel bisogno.

Opera con il **Comune di Forlì** da oltre 18 anni per l'assistenza agli anziani, attraverso progetti di psicomotricità per over 65, nonché la gestione e cura del Parco delle Stagioni, situato nei pressi della struttura.

Raoul Mosconi Assessore al welfare comune di Forlì



Casa Mia è un'istituzione storica del nostro territorio che fin dalla sua nascita si è messa in relazione con il territorio forlivese.

Se è posta subito, quando è nata, come luogo d'innovazione soprattutto

grazie alle sperimentazioni che ha portato avanti nella relazione con il territorio, nei rapporti con il Comune, con i vicini, con il centro commerciale piuttosto che il dialogo interreligioso che da questa struttura è sempre stato praticato.

È stata protagonista di Innovazione anche rispetto all'assistenza agli anziani, grazie al percorso di accreditamento che ha progressivamente qualificato tale servizio nella nostra regione, anche in questo, Casa Mia è stata al passo con i tempi.

Sicuramente il Comune di Forlì, che si è dotato dell'indice indicatore del benessere eco sostenibile

per il suo territorio, non può che apprezzare che un'istituzione come Casa Mia si doti di un bilancio sociale.

Come amministrazione non faremo mancare la nostra vicinanza, alle famiglie e gli utenti di questa struttura, con tutti i sostegni possibili come la partecipazione a questa bella iniziativa del bilancio sociale di Casa Mia.

Il rapporto con l'**Ausl** di Forlì risale al 1997 quando Casa Mia ha sottoscritto la prima convenzione per 14 posti protetti, trasformata progressivamente fino ad arrivare nel 2011 in regime di accreditamento per 38 posti.

Oltre alle collaborazioni con gli enti pubblici, Casa Mia intrattiene rapporti di cooperazione con istituzioni private come il **Consorzio di Solidarietà Sociale**, per progetti specifici sul servizio civile e l'inserimento lavorativo di operatori diversamente abili.

Inoltre, Casa Mia mantiene rapporti consultivi e di scambio con altre case di riposo presenti sul territorio forlivese (**Residenza Pietro Zangheri, Casa di Riposo Paolo e Giselda Orsi Mangelli**), oltre ad essere membro di **Advent'Age**, la rete europea che raggruppa 27 case di riposo avventiste.



FONDAZIONE ADVENTUM

Fondo per la solidarietà e l'antiusura

Nata nel 1995 e voluta dalla Comunità Avventista, grazie ai fondi dell'8 per mille dell'Irpef, la Fondazione Adventum opera sul territorio nazionale per riportare le persone soggette all'usura, nel sistema della legalità, attraverso aiuti economiche di consulenza. La Fondazione opera principalmente nel campo della prevenzione, con il microcredito. Ha inoltre dato vita ad un Ambulatorio Antiusura, dove circa 40 professionisti tra civilisti, penalisti, bancari, psicologi, lavorano per offrire consulenza alle vittime dell'usura.

www.adventum.org

IACB

Istituto Avventista di Cultura Biblica

Ente Ecclesiastico che fa capo all'Unione Italiana delle Chiese Cristiane Avventiste del 7° Giorno. La sede operativa dell'Istituto si trova a Firenze, all'interno della proprietà denominata "Villa Aurora", dove sono attive le seguenti strutture:

- Facoltà Avventista di Teologia
 - Dipartimento di lingua, cultura e arte italiane
 - Centro Culturale di Scienze Umane e Religiose
- Villa Aurora - Firenze - Tel. 055.412014

OSA

Opera Sociale Avventista

L'Ente Osa non ha scopo di lucro. Nato nel 2001 per gestire la quota dell'8 per mille destinata dai contribuenti alla Chiesa Avventista.

Le iniziative portate avanti dall'Ente hanno l'obiettivo di aiutare le persone in difficoltà, assistere gli anziani in condizioni economiche disagiate, tutelare l'infanzia sotto il profilo fisico e morale, sviluppare e diffondere cultura negli strati meno elevati della popolazione, difendere la vita e promuovere la salute.

www.ottopermilleavventisti.it

LVS

Lega Vita e Salute

È un'associazione laica nata nel 1975, con fine solidaristico, aperta ai contributi di coloro che vogliono cooperare al benessere delle persone e dell'ambiente. Svolge attività di utilità sociale nei settori della sanità e della prevenzione, assistenza e beneficenza. Fonda la sua attività sul volontariato, operando in Italia e in tutti i Paesi in cui è richiesto il suo intervento.

www.vitaesalute.net





7.

LA CONTABILITÀ SOCIALE

PROVENTI

Ricavi di gestione	2015	€ 2.716.328,40
Rettifiche ai ricavi di gestione		- € 223.035,37
Ricavi diversi		€ 27.104,80
Ricavi finanziari		€ 36.780,73
Contributi ed erogazioni		€ 12.877,06
TOTALE PROVENTI		€ 2.570.055,62

ONERI

Spese personale	2015	€ 1.775.748,07
Spese amministrative e di gestione		€ 664.695,31
Altre spese di gestione		€ 43.099,30
Ammortamenti		€ 61.355,11
TOTALE ONERI		€ 2.544.897,79

RISULTATO D'ESERCIZIO

€ 25.157,83

PROVENTI

Rispetto all'anno precedente aumentano i ricavi di gestione, unitamente ai contributi ed erogazioni, a dimostrazione di un'espansione delle risorse. Si riducono invece i ricavi diversi.

ONERI

Le spese si mantengono sostanzialmente stabili rispetto all'anno precedente, anche se in leggero aumento.

ENTRATE PER AREE DI SERVIZIO

Rette degli assistiti	2015	€ 1.544.435,47
Contributi pubblici		€ 712.372,73
Contributi 8xmille*		€ 216.159,38
TOTALE		€ 2.472.967,58

* Tale contributo corrisponde all'erogazione che l'UICCA ha compiuto nel tempo investendo nella edificazione dell'immobile di Casa Mia.



7.1 I TRIBUTI

Viene di seguito presentata un'analisi dei diversi tributi che Casa Mia versa annualmente al fine di adempiere ai prelievi obbligatori. Nel 2015 l'ammontare di imposte, tasse e contributi è pari a **euro 515.899**, che corrisponde ad un'incidenza del gettito fiscale rispetto al fatturato pari al 20,50%.

IMPOSTE, TASSE E CONTRIBUTI	2015
Irap	€ 28.309,75
Inps	€ 317.839,49
Inail	€ 16.921,72
Irpef	€ 89.257,85
Iva	€ 57.688,87
Igiene Ambientale	€ 5.882,27
TOTALE	€ 515.899,95
Fatturato	€ 2.493.293,03
INCIDENZA DELLA FISCALITÀ	20,69%

7.2 L'8xmille

Il contributo corrisponde all'erogazione che l'Unione Italiana delle Chiese Cristiane Avventiste del Settimo Giorno ha compiuto nel tempo investendo nell'edificazione dell'immobile di Casa Mia.

L'ammontare di quanto sostenuto con i fondi dell'8xmille dell'Irpef è pari a:

- 150.000 euro nel 2010 per progetti di ristrutturazione di Casa Mia;
- 250.000 euro nel 2011 per progetti di ristrutturazione di Casa Mia;
- 200.000 euro nel 2012 per progetto di ampliamento della struttura;
- 250.000 euro nel 2013 per ampliamento della struttura, progetto "Innovare per la sicurezza" e progetto "Armadio farmaci robotizzato";
- 150.000 euro nel 2014 per ampliamento struttura e progetto "Innovare per la sicurezza".
- 56.000 euro nel 2015 per ampliamento struttura e progetto "Innovare per la sicurezza".





L'8xmille rappresenta un reale vantaggio anche per ogni singolo ospite di Casa Mia, poiché in ogni fattura mensile emessa, l'anziano ritrova una voce denominata "Sconto 8xmille". Quest'ultima detrae dal costo complessivo del servizio la quota di ammortamento della struttura costruita attraverso il dono dei contribuenti italiani che hanno assegnato l'8xmille delle proprie imposte alla Chiesa Avventista del Settimo Giorno.

Complessivamente nel 2015 lo sconto di cui hanno usufruito gli ospiti di Casa Mia Onlus ammonta a euro 216.159,00.







Casa di Riposo "Casa Mia"
dell'Ente Patrimoniale Uicca - ONLUS
Via E. Curiel, 53 - 47121 Forlì (FC)
Tel. 0543400676 - Fax 054361401
casamiaforli.avventista.it - info@casamiaforli.it

